DIE SICHERE VERBINDUNG

LEITBILD DER LETRONA AG

UNSER UNTERNEHMEN

Die Letrona AG ist als metallverarbeitendes Unternehmen in den drei Geschäftsfeldern Fertigungs-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik tätig und bekennt sich als Thurgauer Unternehmen zum Standort Friltschen. Durch eine breite Abstützung auf nationale und ausgewählte internationale Absatzgebiete festigen wir unsere Marktanteile und bauen diese gezielt aus.

In der Fertigungstechnik bietet die Letrona AG vom Entwurf bis zur Fertigung, von der Klein- bis zur Grossserie, vom Einzelteil bis zur fertigen Baugruppe das ganze Spektrum moderner Blechbearbeitung.

In der Kommunikationstechnik plant, produziert und montiert die Letrona AG vom Gehäuse über den Mast bis zur Antenne komplette Anlagen für anspruchsvolle Aufgaben und realisiert massgeschneiderte Lösungen.

In der Sicherheitstechnik plant und montiert die Letrona AG zertifizierte Absturzsicherungssysteme und erhöht damit die Arbeitssicherheit. Beratung und Verkauf von persönlicher Schutzausrüstung werden von einem spezifischen, modularen Schulungsangebot ergänzt.

UNSERE ANSPRUCHSGRUPPEN

Von der Geschäftstätigkeit der Letrona AG sind neben der Konkurrenz, dem Staat und der Öffentlichkeit in besonderem Masse die Gruppen der Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden betroffen.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Wir orientieren uns an ihren heutigen und zukünftigen Bedürfnissen mit dem Ziel, langfristige und partnerschaftliche Beziehungen aufzubauen. Durch persönliche Beratung und Betreuung sind wir in der Lage, unseren Kunden projektbezogene und umfassende Lösungen vom Engineering bis zur Ausführung anzubieten.

Unsere Lieferanten betrachten wir als wichtigste Partner, wobei wir eine auf gegenseitige Rücksichtnahme und Achtung gründende Zusammenarbeit anstreben. Wir erwarten von unseren Lieferanten grösstmögliche Unterstützung und bieten im Gegenzug uneingeschränkte Loyalität.

Unsere Mitarbeitenden sind unser grösstes und wichtigstes Kapital, denn motivierte, leistungsfähige und gut ausgebildete Mitarbeitende sind die wichtigsten Träger des Erfolges. Unternehmerisches Denken und Handeln wird erwartet, gefördert und entsprechend gewürdigt. Ein positives Betriebsklima soll von den Mitarbeitenden gefördert und mitgetragen werden.

UNSERE HANDLUNGSRICHTLINIEN

Bei ihren Wertschöpfungsaktivitäten tritt die Letrona AG mit verschiedensten Gruppen von Menschen, Organisationen und Institutionen in aktive Interaktion, wobei klare Handlungsgrundsätze verfolgt werden:

Unsere Qualitätspolitik orientiert sich am Grundsatz «Qualität beginnt bei mir!». Danach betreiben und unterhalten wir nach der Idee des Total Quality Management ein ganzheitliches und umfassendes Qualitätsmanagement, das in der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte sowie in der Zusammenarbeit mit unseren Anspruchsgruppen zum Ausdruck kommt. Wir sind ein SQS-zertifiziertes Unternehmen nach der Norm ISO 9001. Dieses praxisbezogene Managementsystem überprüfen wir periodisch auf Effizienz und Effektivität.

Unser Technologiemanagement manifestiert sich einerseits in unserem Umweltschutzbeitrag. Dabei berücksichtigen wir bei all unseren Tätigkeiten den Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen. Wir vermeiden und vermindern den Ressourcenverbrauch, die Emissionen und Abfälle aus unserer gesamten Geschäftstätigkeit. Nicht vermeidbare Abfälle werden sauber verwertet oder entsorgt. Andererseits wollen wir unser hohes Qualitätsniveau durch innovatives Denken und Handeln stärken, um den Kunden moderne Produkte in wegweisender Technik anbieten zu können.

Unsere Kommunikationskultur ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Respekt sowie von Fairness und Loyalität untereinander. Teamarbeit und Prozessorientierung sind wichtige Voraussetzungen zum Erreichen unserer Ziele. Wir verpflichten uns, auf der Basis gegenseitigen Vertrauens, zu Offenheit sowie zu Kritik- und Gesprächsbereitschaft. Gemeinsame unternehmerische Interessen stellen wir vor Eigeninteressen.

Unsere Informationspolitik ist aktiv, zielgruppenorientiert und offen, sowohl gegenüber unseren Mitarbeitenden wie auch gegenüber unseren Kunden und Lieferanten. Damit wollen wir Kundenvertrauen schaffen, die Glaubwürdigkeit unseres Unternehmens nach innen wie aussen fördern und die Motivation unserer Mitarbeitenden stärken.

Unsere Führungskultur baut auf hohe Eigenverantwortung. Durch eine kongruente Übertragung von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung fördern wie die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir führen mit konkret formulierten Zielen, setzen geplante Massnahmen zeitgerecht und entschlossen um und kontrollieren deren Erfolg. Allfällige Abweichungen werden mit situationsgerechten Korrekturmassnahmen ausgeglichen.

Unsere Personalpolitik fördert den Leistungswillen und das Können unserer Mitarbeitenden und unterstützt deren Eigeninitiative. Wir betrauen unsere Mitarbeitenden mit anspruchsvollen und herausfordernden Aufgaben und unterstützen Aus- und Weiterbildungen im Hinblick auf deren Sozial-, Führungs- und Fachkompetenz. Jeder Mitarbeitende ist für den aktuellen Stand seines fachlichen Wissens und Könnens mitverantwortlich. Die Entlöhnung richtet sich nach Arbeitsmarkt, Funktion, Leistung und Unternehmensergebnis.

Unsere Sicherheitspolitik rückt die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz in den Mittelpunkt; beide sind wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Unser Ziel ist die Vermeidung von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen sowie die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Gesundheit und Arbeitssicherheit der Mitarbeitenden ist in unserem Unternehmen mit dem wirtschaftlichen Nutzen gleichgestellt.

Unser Risikomanagement prägt unser gesamtes, unternehmerisches Handeln. Mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein wollen wir ein Geschäftsergebnis erzielen, das uns Wachstum und Weiterentwicklung mit einem hohen Grad an Selbstfinanzierung ermöglicht und uns auch erlaubt, gezielt unternehmerische Risiken einzugehen.

Unseren angestrebten Erfolg erreichen wir nur, wenn sich der Umgang mit den verschiedenen Anspruchsgruppen an den Handlungsrichtlinien orientiert, die in diesem Leitbild festgelegt wurden.

Letrona AG
Schulstrasse 22
CH-9504 Friltschen
Telefon +41 (0)71 654 64 64
Telefax +41 (0)71 654 64 65
info@letrona.ch
www.letrona.ch

Zertifiziertes Managementsystem
ISO 9001